**Il Programma *Access and Support*(A&S)**

Il programma *Access and Support* è un servizio gratuito e incentrato sulla persona che offre supporto individuale a breve termine a persone idonee di origine italiana per comprendere, accedere e negoziare la gamma di servizi disponibili attraverso il *Commonwealth Home Support Program*.

Nell'ambito di questo servizio, Co.As.It.:

* Fornisce informazioni sul *Commonwealth Home Support Program* e sui servizi di supporto alla comunità disponibili per gli italiani più anziani che vivono nel Victoria
* Offre assistenza per contattare il centro di contatto *My Aged Care*
* Fornisce supporto durante tutto il processo di registrazione e verifica dell'idoneità
* Offre assistenza nel trattare con i diversi team incaricati della valutazione della domanda durante tutto il processo
* Lavora in collaborazione con altre agenzie coinvolte e persone che supportano l’assistito come familiari, amici, la sua comunità, medici e altri professionisti sanitari

Le zone di competenza del programma A&S

Il programma copre specifiche aree geografiche settentrionali e occidentali di Melbourne. Nello specifico, le aree del governo locale coperte nel settore ***North*** sono:

* City of Moreland
* City of Darebin
* City of Yarra
* City of Hume
* City of Melbourne

L'area del governo locale coperta nel settore ***West*** è:

* City of Moonee Valley

Le persone chiave del programma *A&S*  e l’operatività

Questo programma è gestito da **Stella Tallorito** ed ha una funzione fondamentale ai fini dell’accesso agli altri programmi dell’elenco di cui sopra.

Non viene previsto un servizio di *case management* specifico, ma dopo l’assistenza fornita durante la valutazione iniziale, sono comunque previste delle occasioni di *follow up*.

A valutazione effettuata, l’assistito riceverà un codice da poter utilizzare presso una delle strutture da lui selezionate e considerate idonee ad erogare il tipo di assistenza stabilita dal team di valutazione *MyAgedCare*. Una volta selezionata la struttura, il CHSP provvederà a finanziare il progetto. Questa, è solitamente una delle fasi del processo in cui un momento di *follow up* si dimostra necessario